



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Talking Drawings is opgericht door Liel Prijs-Gerus en is gevestigd in Heemstede.

1.2 Contact gaat via: liel@talkingdrawings.nl

Artikel 2 Voorwaarden diensten en producten

2.1 Het succes van de diensten is grotendeels afhankelijk van de inspanningen en aanwezigheid van de klant zelf.

2.2 De klant is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen. De geleverde diensten kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Talking Drawings is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

2.3 Een gemaakte afspraak (coaching) kan tot maximaal 24 uur van tevoren afgezegd worden per mail of telefonisch. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de afspraak en kan deze niet ingehaald worden. Een gemaakte afspraak betreffende een workshop of lezing kan tot maximaal 10 werkdagen van tevoren worden afgezegd waarna we samen naar een andere datum zullen zoeken zodat de workshop of lezing verplaatst kan worden. Indien een workshop maximaal 48 uur van tevoren wordt afgezegd zal de workshop in rekening worden gebracht met het bedrag wat op de ondertekende offerte overeengekomen is. In geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare kan Liel Prijs-Gerus de afspraak annuleren/verzetten.

2.4 In geval van technisch storing van de internetprovider/ en of overmacht met betrekking tot technische mankementen van internetprovider kan Liel Prijs-Gerus de afspraak annuleren/verzetten.

Artikel 3 Tarieven en betaling

3.1 Afgesproken tarieven zijn altijd prijzen waarvan duidelijk gecommuniceerd wordt of het bedrag inclusief of exclusief BTW is.

3.2 Facturen s.v.p. betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL67RABO0103939490 ten name van M.C. Gerus onder vermelding van naam en factuurnummer.

3.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn zullen de aangeboden diensten of gemaakte afspraken niet plaats vinden totdat openstaande facturen voldaan zijn, mits anders overeengekomen. Indien door latere betaling andere kosten noodzakelijk zijn (zoals een deurwaarder, incassokosten e.d.), dan zijn deze voor uw rekening.

Artikel 4 Verslaglegging en archivering

4.1 Talking Drawings is niet wettelijk verplicht om de inhoud van afspraken in zijn geheel vast te leggen. Liel Prijs-Gerus zal daarentegen wel voor, tijdens en na een afspraak enkele dingen noteren om de dienstverlening goed te kunnen uitoefenen. Dit wordt in eigen administratie bewaard en is voor derden niet inzichtelijk in verband met privacy.

Artikel 5 Klachten

5.1 Mocht u ontevreden zijn over een dienst wilt u mij dan contacteren via mail of telefoon zodat wij

hierover in gesprek kunnen gaan en ik in staat ben om te reageren op de klacht.

5.2 Mocht u een klacht sturen blijft de verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 6 Geschillen

6.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

6.2 Als dat onmogelijk blijkt, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Talking Drawings.

Artikel 7 Privacy

7.1 Ik neem de privacy van mijn klanten zeer serieus en ik gebruik uw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in de Privacyverklaring van Talking Drawings.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 In het geval van gecombineerde lichamelijke en psychische klachten, dient u eerst contact op te nemen met uw huisarts alvorens gestart kan worden met een traject.

8.2 Talking Drawings sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Liel Prijs-Gerus

Artikel 9 Overig

9.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen u en mij overeengekomen zijn.

9.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

9.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

11.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

11.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan u versturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor u in werking zodra u de wijziging hebt ontvangen.